

Datenschutz-Hinweise

gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)



Holschendorfer Weg 4

27412 Tarmstedt

Sehr geehrte Tierhalterin, sehr geehrter Tierhalter,

Sie vertrauen uns Ihre Patienten zur Betreuung an und verlassen sich bei uns auf einen sorgfältigen Umgang mit Ihren Interessen. Das gilt auch für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Bitte nehmen Sie dazu Kenntnis von nachstehenden Hinweisen.

Zur Abwicklung des zwischen Ihnen und unserer Praxis

Tierärztliche Gemeinschaftspraxis Tarmstedt

Holschendorfer Weg 4

27412 Tarmstedt

Tel. 04283 8761

email info@tierarzt-tarmstedt.de

einzugehenden Behandlungsvertrags verarbeiten wir von Ihnen sogenannte personenbezogene Daten. Das sind Ihr Name, Ihre Anschrift, Telefonnummer und E-Mailadresse. Für alle Zahlungsabwicklungen außerhalb von Bargeschäften (Rechnungen, Bankeinzugsermächtigungen, EC-Cash-Zahlungen u.ä.) verarbeiten wir weiterhin zur Erfüllung ihrer Zahlungswünsche Daten zu Ihrer Bankverbindung und Bonität.

Die für diese Datenverarbeitung zuständigen Verantwortlichen in unserer o.g. Praxis sind die Teilhaber Dr. Andreas Finkensiep, Dr. Guido Martens und Frau Nicola Ohlmann. Für Auskünfte und Verfügungen zu Ihren Daten wenden Sie sich bitte an Dr. Andreas Finkensiep (Anschrift s. oben).

Erhebung und Verarbeitung von Daten

Wir verarbeiten jene Daten, die Sie uns als Kunde zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und bei Abschluss des Vertrages zur Verfügung stellen.

Die Datenverarbeitung erfolgt zu folgenden Zwecken:

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung werden zumindest mit Hilfe teilweiser bzw. überwiegender Automatisierung (z. B. E-Mailverkehr, Behandlungsverwaltung) und in Form von archivierten Textdokumenten (z. B. Korrespondenz, Verträge, Pläne, Bescheide, Handakte, personalisierte Rechnungen) die von Ihnen angegebenen Daten verarbeitet, um vorvertragliche Maßnahmen durchführen und den Vertrag erfüllen zu können.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung:

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. b der DSGVO (Vertragsanbahnung- und -erfüllung). Zum Abschluss und zur Durchführung eines Untersuchungs-/Behandlungsvertrages und um diesen zu Ihrer vollständigen Zufriedenheit abwickeln zu können, benötigen wir Ihre Daten (Name und Wohnanschrift). Außerdem erfolgt die Datenverarbeitung auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. f der DSGVO (berechtigtes Interesse an Marketing und Werbung) bzw. des Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligung). Wir möchten Sie als InteressentInnen aktuell und gezielt über unsere Dienstleistungen, insbesondere in Form von Impferinnerungen und besondere Aktivitäten (z.B. Kundenveranstaltungen, aktuelle Gesundheitsthemen) informieren.

Nutzung der Daten

Ihre Daten verwenden wir nur zur Abwicklung des Vertrages, zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zu Buchhaltungs- und Verrechnungszwecken und für die technische Administration.

Die Löschung Ihrer Daten erfolgt, wenn Ihre Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zweckes nicht mehr erforderlich sind, oder wenn die Speicherung aus gesetzlichen Gründen unzulässig wird. Daten für Abrechnungszwecke und buchhalterische Zwecke werden von einem Lösungsverlangen nicht berührt.

Eine Löschung der Daten kann nicht erfolgen, wenn uns rechtliche Bestimmungen zur Aufbewahrung bzw. zur Speicherung verpflichten.

Weitergabe der Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden nur an Dritte weitergegeben, wenn Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung freiwillig dazu erteilt haben oder die Weitergabe zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben. Eine Weitergabe erfolgt weiterhin für den Fall, dass dafür eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder dies gesetzlich zulässig und für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist. Stellen, an die personenbezogene Daten im Rahmen Ihrer uns erteilten Aufträge weitergeleitet werden, können z.B. sein Labore, Überweisungskliniken oder -Spezialisten, Tierregister (z.B. Tasso, HIT), Versicherungen, die Niedersächsische Tierseuchenkasse und sonstige Empfänger tierärztlicher Bescheinigungen und Stellungnahmen.

Zur Abwicklung unserer Abrechnungen aus dem Behandlungsverhältnis behalten wir uns vor, ggf. mit dem Unternehmen *moveta r. V. k. V., Danziger Straße 1, 31008 Elze* zusammenzuarbeiten. An dieses können im Einzelfall die oben benannten Daten zur Forderungsbeitreibung übermittelt werden.

Ihre Rechte

Sie haben grundsätzlich das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch. Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung beinhaltet die Befugnis, Ihre Einverständniserklärung zur Weiterleitung Ihrer Daten an Dritte zu widerrufen. Wenn Sie uns eine schriftliche Einwilligung zur Datenverarbeitung für bestimmte Zwecke erteilen kann diese jederzeit und grundlos mit Wirkung auf die Zukunft widerrufen werden. Die Ausübung der vorbeschriebenen Rechte ist gegenüber dem eingangs benannten Verantwortlichen unserer Praxis zu erklären.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen, Barbara Thiel

Postfach 2 21; 30002 Hannover

Telefon: 05 11/120-45 00; Telefax: 05 11/120-45 99

E-Mail: poststelle@fd.niedersachsen.de

beschweren.